

DMMオンラインクリニックのAGA治療を利用したことがある方への調査概要及び結果一覧

令和7年11月
一般社団法人 予防医療研究協会

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックをAGA治療目的で利用したことがある方に実際に、どのような診察や服用までの流れがあったのか生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。そのために公的機関や製薬会社から得た情報に加えて、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

[ランサーズ・クラウドワークス](#)にて、DMMオンラインクリニックをAGA治療目的で利用したことがある男性の方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月09日～2025年11月16日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 治療開始時の年齢を教えてください
- DMMオンラインクリニックの診察を受けた段階でどの程度薄毛が気になっていましたか？
- DMMオンラインクリニックの治療開始段階でどの部位の薄毛が気になりましたか？
- AGA治療の満足度を教えてください
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由はなんですか？(複数選択可)
- DMMオンラインクリニックで利用したプランはどれですか？
- 治療期間はどのくらいかかりましたか？
- DMMオンラインクリニックで月にかかった費用はいくらですか？
- DMMオンラインクリニックを利用してどんな効果を実感できましたか？
- DMMオンラインクリニックをどこで知りましたか？
- DMMオンラインクリニックについて良いと思ったポイント
- DMMオンラインクリニックについて惜しいと思ったポイント

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

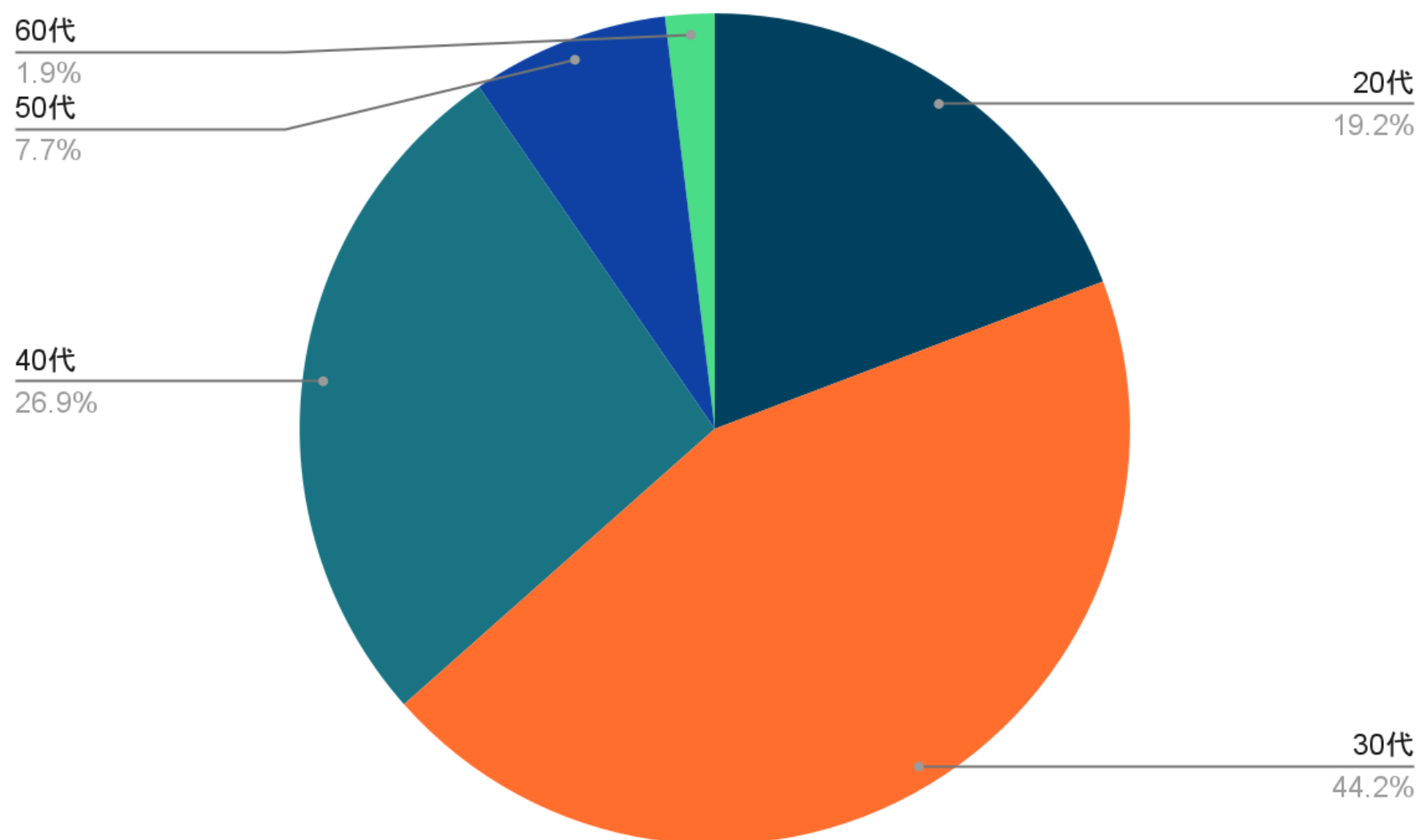
1.6 調査の実施状況

2025年11月16日の時点で、52名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

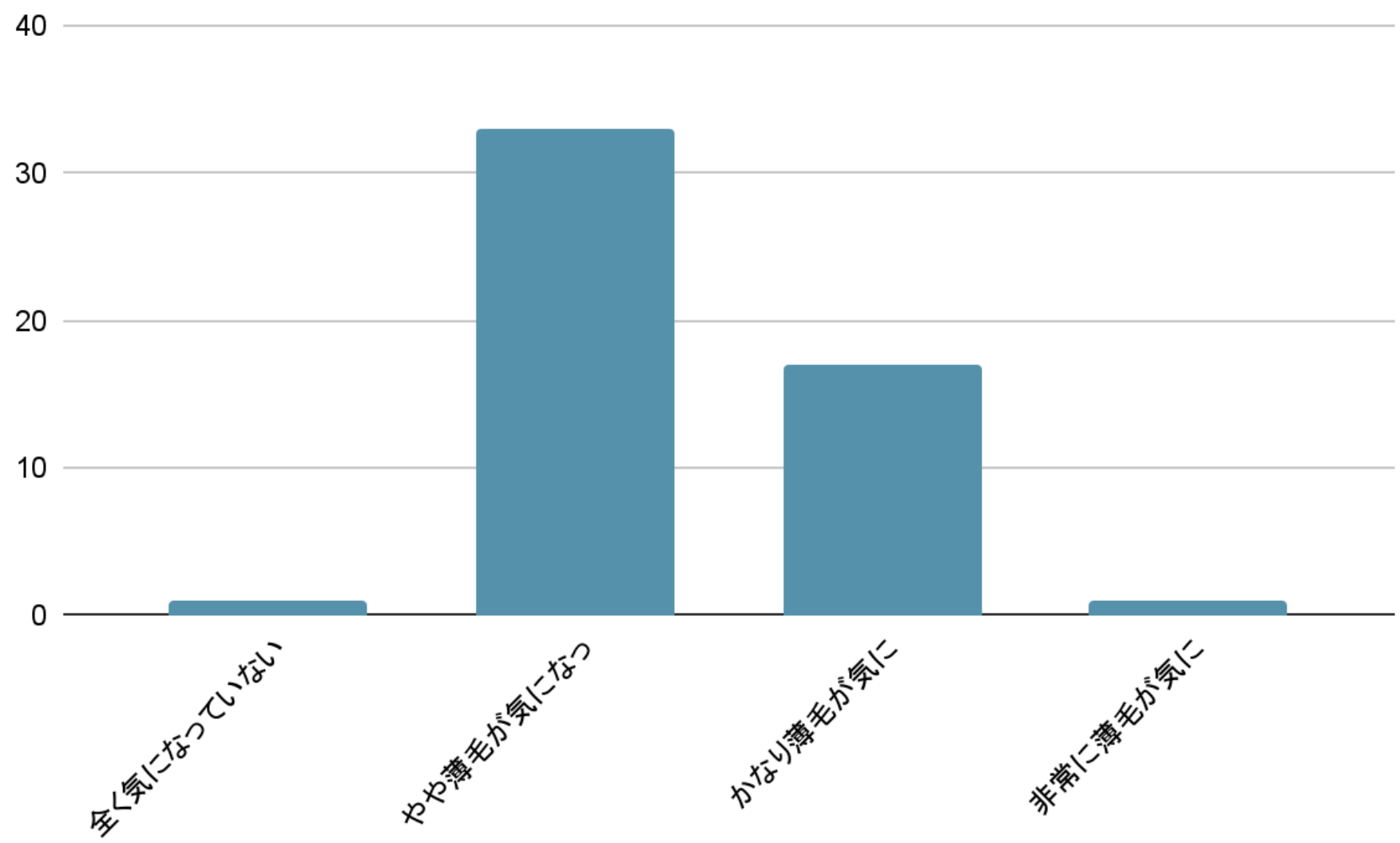
回答していただいた52名について、年齢の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0人	0%
20代	10人	19.2%
30代	23人	44.2%
40代	14人	26.9%
50代	4人	7.7%
60代	1人	1.9%
60代以上	0人	0%

2.2 薄毛の気になり具合

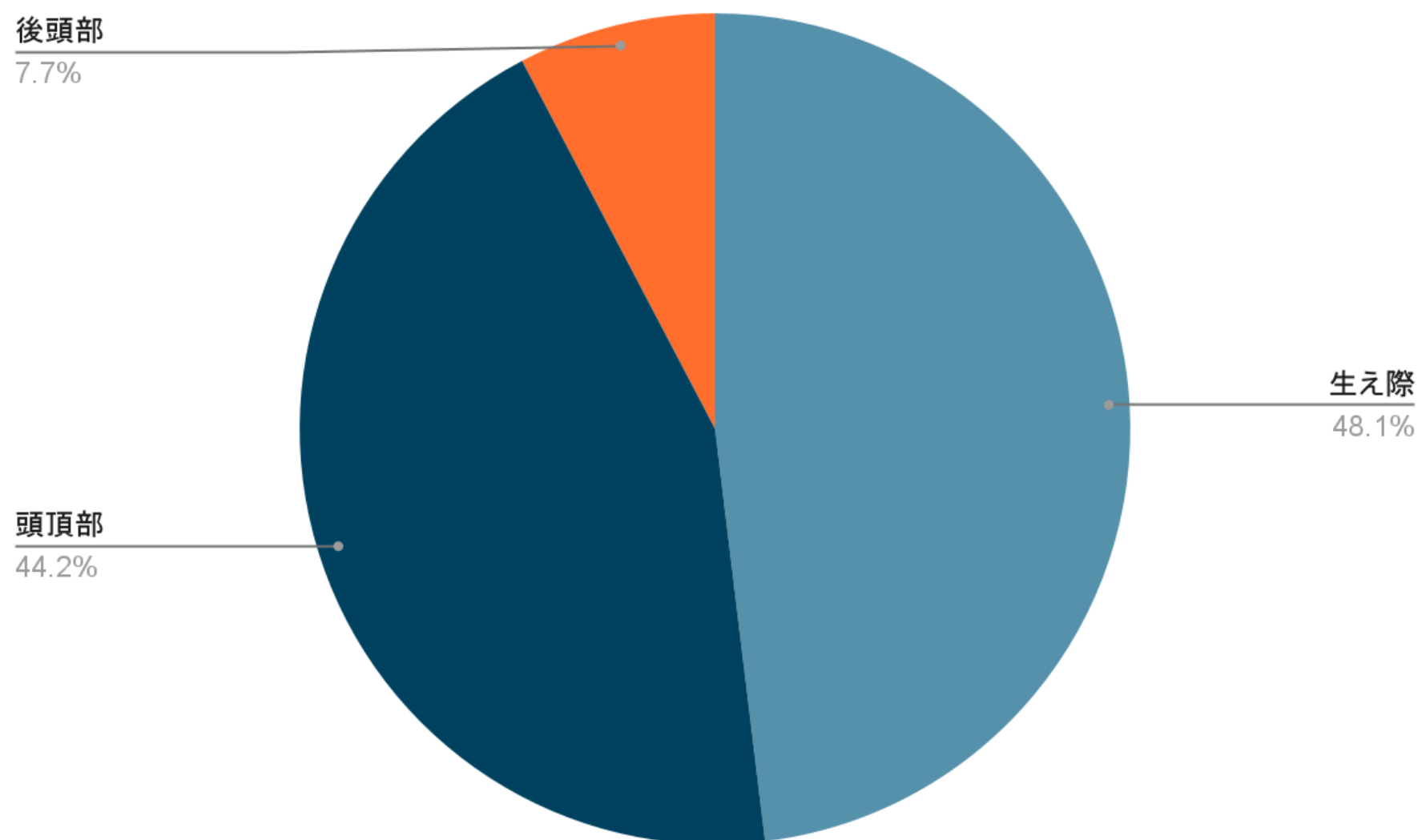
回答していただいた52名について、薄毛の気になり具合の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
全く気になっていない	1人	1.9%
やや薄毛が気になっていた	33人	63.3%
かなり薄毛が気になっていた	17人	32.7%
非常に薄毛が気になっていた	1人	1.9%

2.3 治療開始段階の薄毛（複数回答）

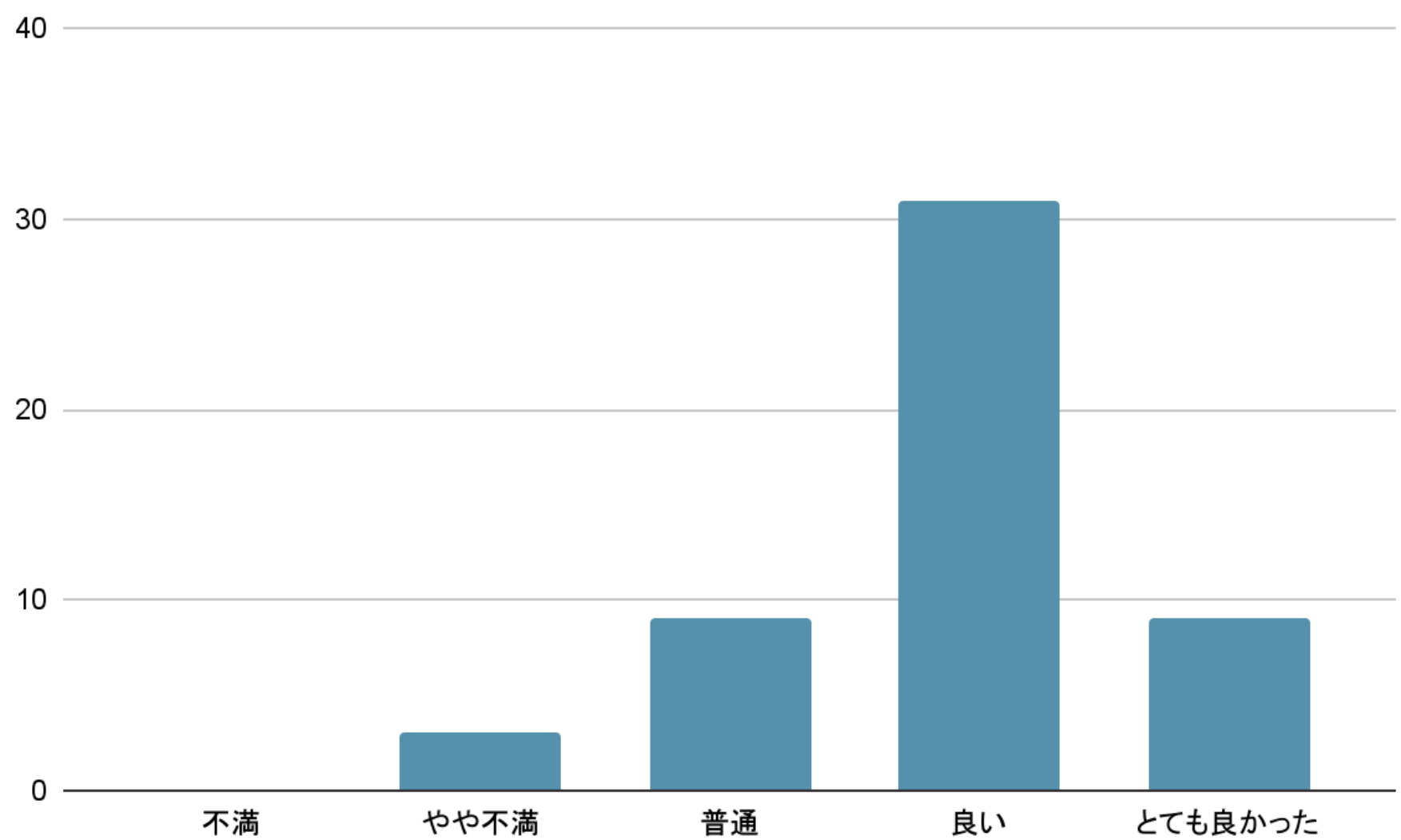
回答していただいた52名について、治療開始段階の薄毛の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
生え際	25人	48.1%
頭頂部	23人	44.2%
後頭部	4人	7.7%
側頭部	0人	0%
上記以外(その他)	0人	0%
わからない	0人	0%

2.4 満足度

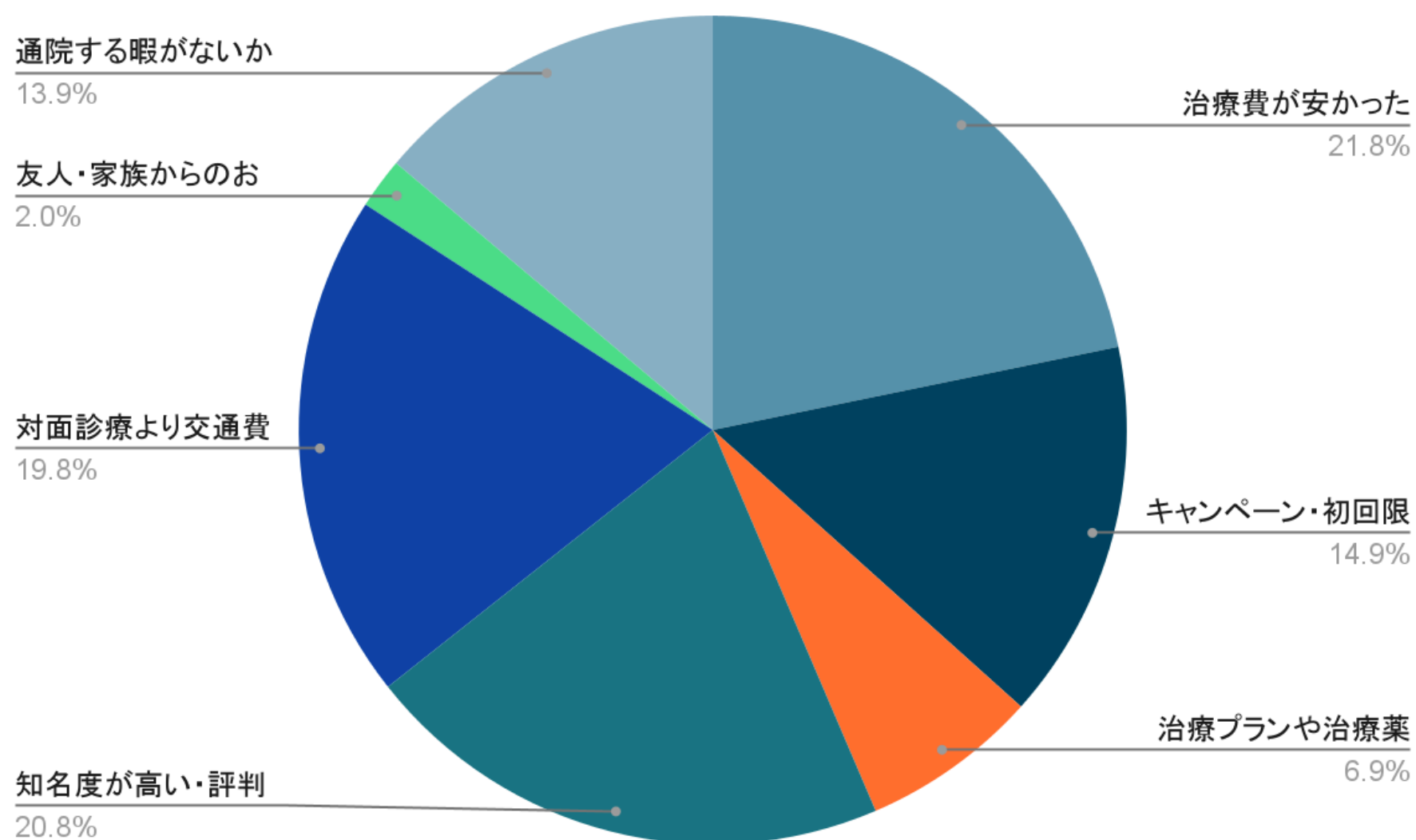
回答していただいた52名について、満足度の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
不満	0人	0%
やや不満	3人	5.8%
普通	9人	17.3%
良い	31人	59.6%
とても良かった	9人	17.3%

2.5 選んだ理由

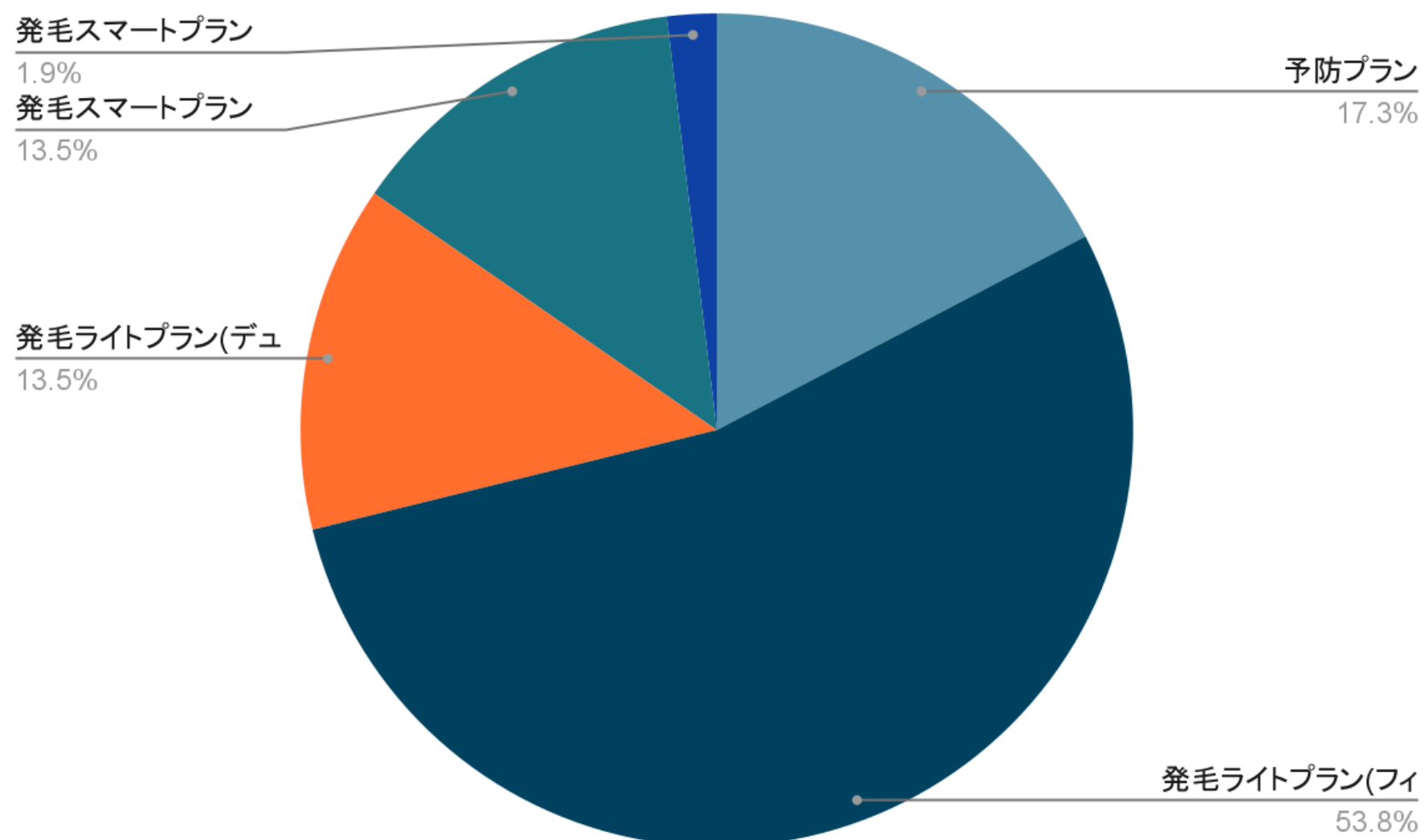
回答していただいた52名について、選んだ理由の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
治療費が安かった	22人	21.8%
キャンペーン・初回限定割引に惹かれた	15人	14.9%
治療プランや治療薬の豊富	7人	6.9%
知名度が高い・評判の良い	21人	20.8%
対面診療より交通費がかからない	20人	19.8%
友人・家族からのおすすめ	2人	2.0%
通院する暇がないから	14人	13.9%

2.6 利用したプラン

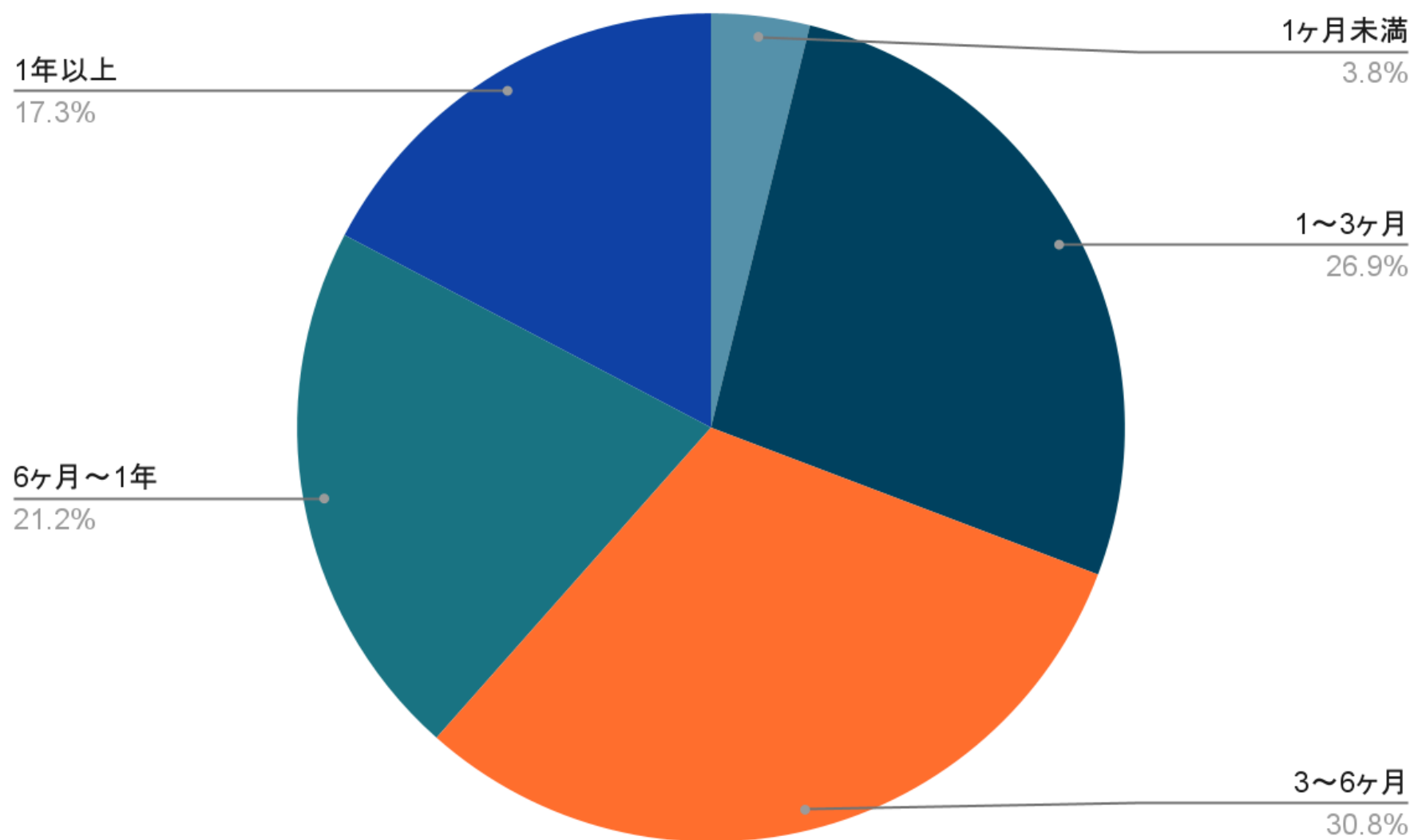
回答していただいた52名について、利用したプランの内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
予防プラン	9人	17.3%
発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	28人	53.8%
発毛ライトプラン(デュタステリドセット)	7人	13.5%
発毛スマートプラン (フィナステリド・ミノキシジルローションセット)	7人	13.5%
発毛スマートプラン (デュタステリド・ミノキシジルローションセット)	1人	1.9%
単剤処方	0人	0%

2.7 治療期間

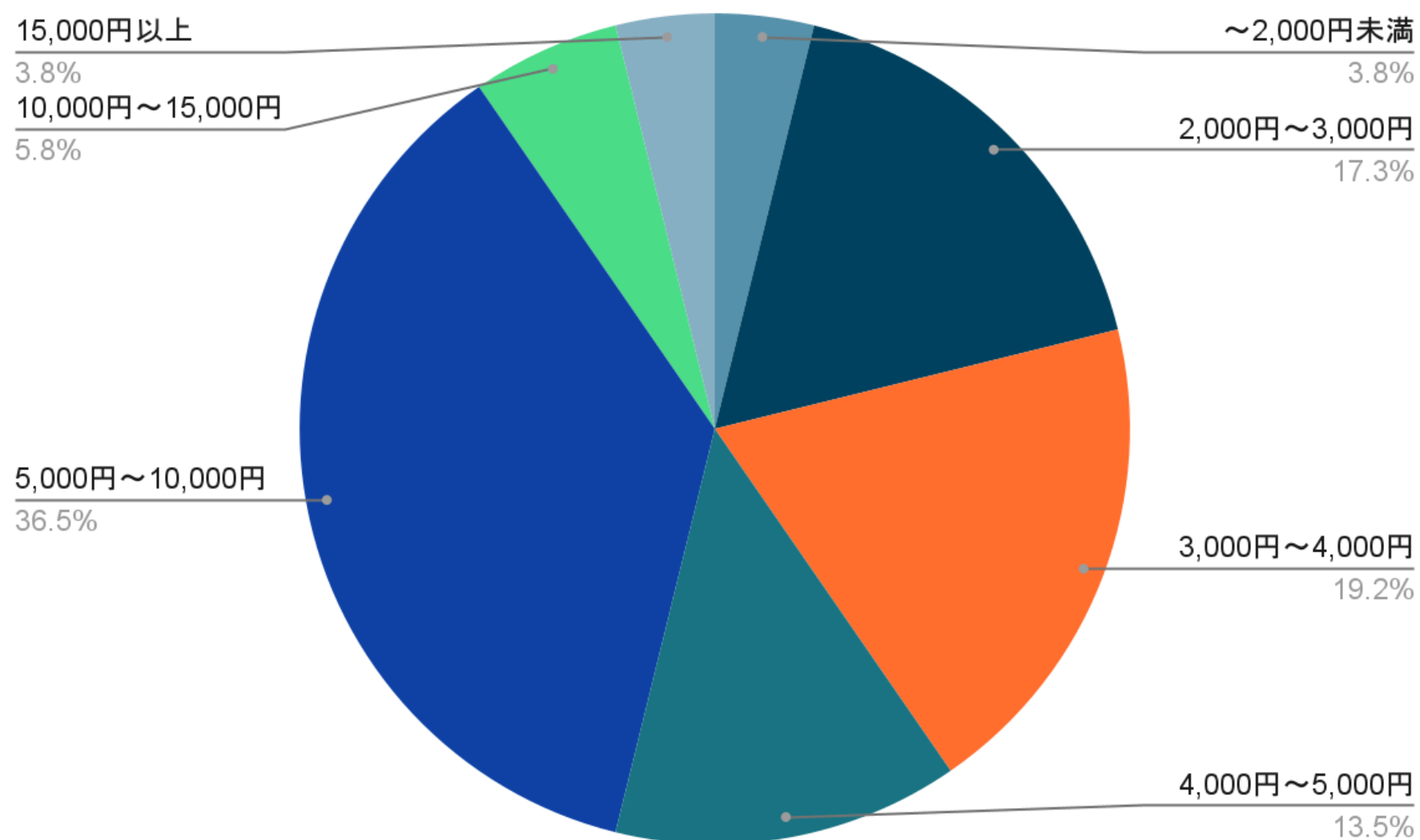
回答していただいた52名について、治療期間の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
1ヶ月未満	2人	3.8%
1～3ヶ月	14人	26.9%
3～6ヶ月	16人	30.8%
6ヶ月～1年	11人	21.2%
1年以上	9人	17.3%

2.8 月額費用

回答していただいた52名について、月額費用の内訳は以下の通りでした。

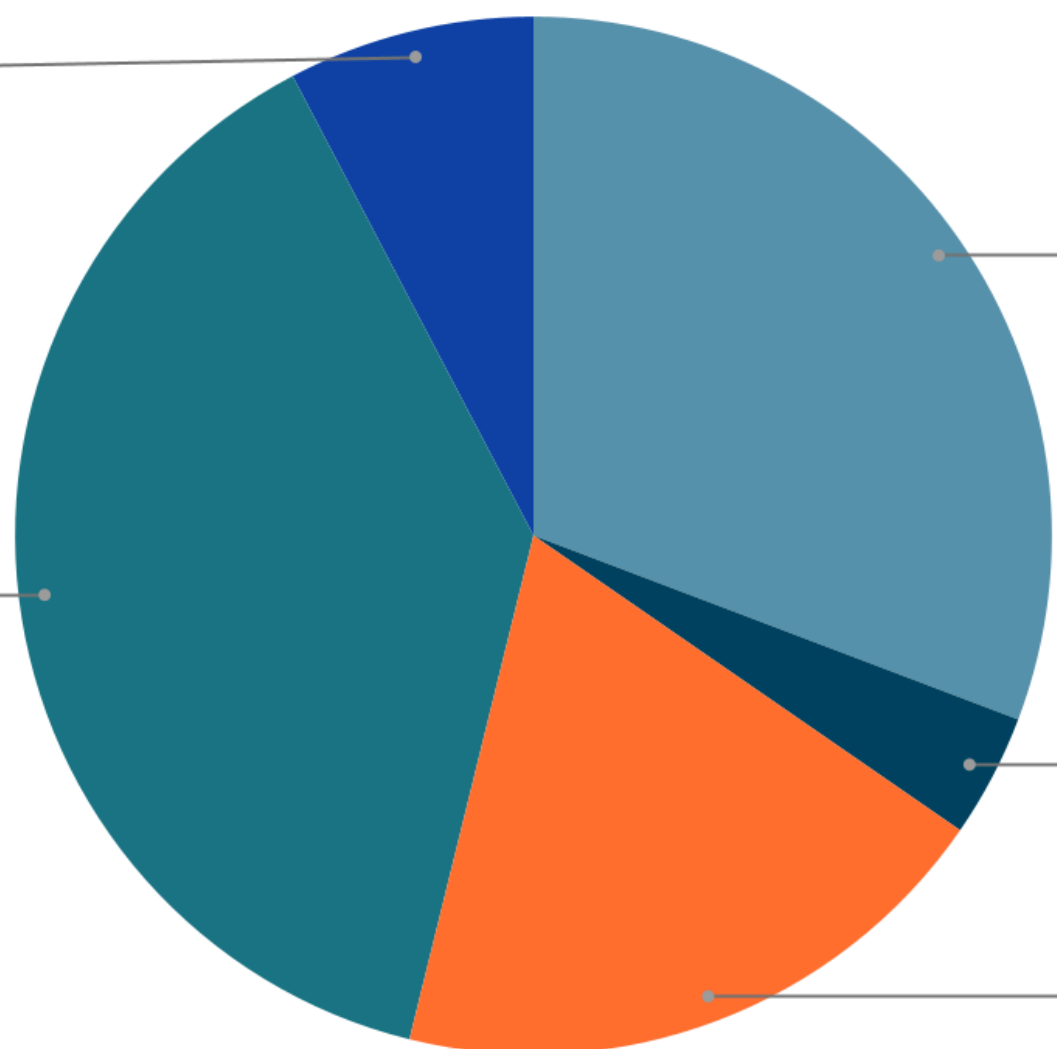


	人数	割合
～2,000円未満	2人	3.8%
2,000円～3,000円	9人	17.3%
3,000円～4,000円	10人	19.2%
4,000円～5,000円	7人	13.5%
5,000円～10,000円	19人	36.5%
10,000円～15,000円	3人	5.8%
15,000円以上	2人	3.8%

2.9 効果の実感

回答していただいた52名について、効果の実感の内訳は以下の通りでした。

効果は感じていない
7.7%



髪は毛の量が増えた
30.8%

頭皮が見えなくなった
3.8%

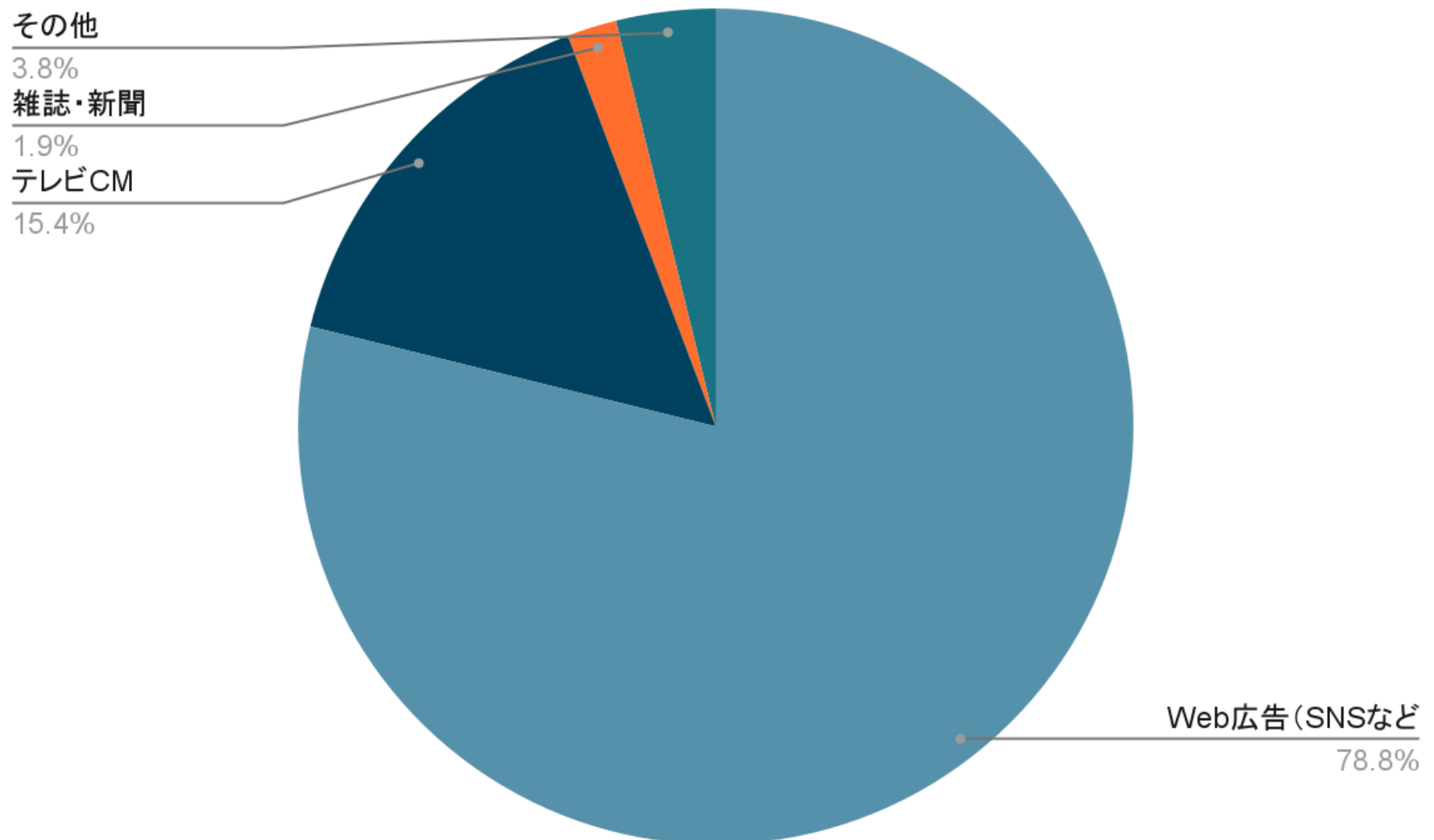
髪にハリが出た
19.2%

抜け毛が減った
38.5%

	人数	割合
髪は毛の量が増えた	16人	30.8%
頭皮が見えなくなった	2人	3.8%
髪にハリが出た	10人	19.2%
抜け毛が減った	20人	38.5%
効果は感じていない	4人	7.7%

2.10 どこで知ったか

回答していただいた52名について、どこで知ったかの内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
Web広告 (SNSなどの広告)	41人	78.8%
テレビCM	8人	15.4%
雑誌・新聞	1人	1.9%
その他	2人	3.8%

2.11 DMMオンラインクリニックの良いと思ったポイント

DMMオンラインクリニックによるAGA治療を体験した方に良いポイントを、自由記述方式でお伺いしました。

- オンライン完結で交通費がかからず、クーポン割引で治療費を抑えられること。
- 仕事終わりでも自宅から受診できるのが良かった
- 発毛効果を実感できてハゲの不安がなくなった。
- オンラインで通院の手間がなく診察が受けられて、薬の配達も早いところ
- 髪の毛自体が太くなったことです。洗髪しても髪の毛が簡単には抜けなくなったのも良かったポイントです。
- オンラインで手軽に治療できるところ。
- らくらく定期でAGA治療薬が割安で手に入るとオンライン診療の予約もスムーズに取れるのが良かったです。また担当医師の診療が思っていた以上に丁寧で好感が持てたのも良かったです。
- 24時間いつでもスマホ・PCから受診でき、通院不要
- 治療前にスタッフの方がとても親切丁寧に説明してもらえ、また、ドクターもしっかりと診断してくれこちらの疑問や質問に嫌な顔一つせずに真摯に答えてくれたので、とても安心して治療を受けられた事です。
- 予約から診察までがとてもスムーズで、待ち時間のストレスが少なかったところが特に良かったです。
- オンライン診療なので、わざわざクリニックまで足を運ぶ必要がないのが楽で良かったです。プランも、自分の希望にあったものを選びました。
- そのクリニックの知名度が、かなり高いので、安心して、治療に専念できた点です。
- オンライン完結で仕事を休まなくて良いのは助かりました。
- 上記に記載がありますが、対面診療でないことが一番です。恥部の診察ですので、人目をきにせず受診できます。
- 薬の配送が早く、治療開始までにかかる時間を減らせるところが良かったです。
- 通院しなくていいし定期便の選択肢もあるので、余計なストレスがないところ
- オンラインで完結するので、忙しい中でも無理なく続けられました。薬の配送も早く、診察もスムーズでストレスが少なかったです。
- 継続治療で効果を感じられました。
- 対面での面倒なやり取りを省けるので良かったです。
- 24時間いつでも診察を受けれることです。
- 薬も郵送で届くので、通院の手間がなく続けやすいです。費用も対面のクリニックより安く、プランがわかりやすい点も良かったです。8ヶ月続けて、生え際の薄さが目立たなくなってきたのが嬉しいですね。
- 店舗ではないのでわざわざ行く必要はなかった

- 長期的な治療プランだと月額料金がリーズナブルなのはもちろん、更にはクーポンも頂けたので、ランニングコストに加え初期費用も抑えられたのは大変良かったです。
- オンラインで完結するので通院の手間がなく、忙しい中でも継続しやすかった点が良かったです。診察もスムーズで、薬の配送も早くて助かりました。
- 診察料が無料で始めやすく、通院不要でスマホだけで完結できる手軽さが魅力的なうえ、取扱いメニューが幅広く自分に合った治療を選びやすい点がとても良い
- オンライン診療のため手間なく服用治療を始められる点と実績が多く信用できる点です。
- 通院の手間がないので地方在住でも使いやすい点。
- DMM オンラインクリニックについて良いと思った ポイントの問いに対して私は非常に利用して良かったと思います。皆様にもおすすめしたいです。
- 完全にオンライン上で、できることが良かった
- 診療について予約が取りやすい、気軽に診療ができることが魅力でありました。無料診断とのことで経済的にもとても魅力です。診察された先生はとても親切で安心感をもたらすカウンセリングでした。診療(診察)を受けて1か月ほどしかたっておりませんが、処方された内服薬を毎日服用しています。効果の実感は、感じていませんが、継続したいと考えています。
- クーポンを頂けたので、診察料が必要ない事も含め初期費用をかなり抑えられたのは大変良かったです。
- "自宅にいながら診察や薬の受け取りができるので、通院の手間がなく便利でした。医師の説明もわかりやすく、初めてのAGA治療でも安心して始められました。薬の効果も少しずつ実感でき、希望が持てました。
-
- "
- オンラインで診察から処方まで完結する手軽さが魅力です。忙しい中でも継続しやすい点が良いと感じました。料金体系も明確で、初回割引やプランの選択肢が豊富なのも安心材料です。
- オンラインなので誰にも知られることなく診察を受けられるのが良い。
- 自分の都合の良い時間に診療が受けられる点。
- オンラインで簡潔して診療も無料で気軽に始められた
- オンラインで、気軽に相談することができる。
- 自宅で手軽に診察を受けられるのは大変ありがたい
- オンラインシステムのため、他人に治療がバレない感じで医師と向き合えるのはありがたいと言えます。
- オンラインで診察から処方まで完結できるのがとても便利でした。予約もスマホで簡単に取れて、待ち時間もほとんどありません。医師の説明も丁寧で、初めてのオンライン診療でも安心して受けられました。薬の配送もスムーズで、忙しい人には特におすすめだと感じました。
- 薬代と送料のみで利用できるため、トータルコストを抑えられ、経済的な負担が少ない点がメリットです。
- オンラインで診察が済むので、わざわざ外出する必要がないところが良いと思いました。
- 自宅にいながら診察が受けられるので家事や育児とも両立できた。
- はじめての方にとっては、オンラインで恥ずかしくないと思った
- オンラインで診察や薬の発注が出来るので、通院の面倒や恥ずかしさがない。そこが最も大きなメリットに思えました。年齢の割と近い同性のスタッフが診断を担当してくれるので、悩みや相談を打ち明けやすかったです。会話のテクニックも良いもので安心できました。
- オンライン型のため、クリニックに通院しなくても処方していただける点。
- オンラインで診療できて便利で良い
- line完結で済むのは大変助かる。
- 薄毛に悩んでいたが自信が持てるようになった
- 自分の都合で予約が取りやすかったのと、スムーズに診療が行われたことが良かったです。担当医師の対応も温かみを感じられる診療でしたし、AGA治療薬に関する副作用に関しても丁寧に説明してくれて、AGA治療薬の副作用には不安もありましたがその不安も払拭することができました。
- 自宅で交通費と時間の負担なく診察を受けられる点は良かったと思います。
- 非常に対応が親切丁寧でとても良かったです。

2.12 DMMオンラインクリニックの惜しいポイント

DMMオンラインクリニックによるAGA治療を体験した方に惜しいポイントを、自由記述方式でお伺いしました。

- 診療は端的で短かめに、そして、薬を処方して終わる印象が強い。
- 惜しいと思ったポイントはありません
- 初回診療が人気のためと思われるが、取りにくかった。
- 曜日や時間帯によっては予約でいっぱいなところが多い
- 使用してからなかなか効果がわかりづらかったことです。
- 料金がそこまで安くはないところ。
- AGA治療薬の配送にお金がかかるところが残念です。550円の配送料が取られるので、せっかくなら定期便でAGA治療薬が割安になっても配送料の高さで残念さがあります。
- 対面診療に比べて診察時間が短く、検査や直接の診察が制限されがち
- オンライン診療なので通信状態に影響されることがあり、回線が不安定だと動画や音声が乱れたり遅延して、まともに診断が受けられないということがあった事です。
- 薬の受け取り方法がもう少し柔軟だと助かるなと感じました。時間指定の幅が狭い日があり少し不便でした。
- カウンセリングの時間が少し短くて、自分の聞きたかったことを全部聞けなかったのが惜しかったです。
- 私の観点からは、特にありませんでした。
- 薬が到着するまで2.3日は待たないといけないことです。
- 惜しいとおもった点は特にはありません。ただ、オンラインがゆえの医師とのもどかしさはあります。
- 診察時間が事前に決められており、時間を超えて話ができなかったため、悩みの相談がしづらいところは惜しいです。
- 実店舗じゃない分、進行や改善など自分の状況を客観的に判断しづらい。
- 医師とのやり取りがチャット中心なので、細かい相談がしづらい場面がありました。もう少し対話の柔軟性があると安心できます。
- 効果が感じられない期間は様子を見るだけなので少し不安になりました。
- 直接ドクターに質問できる機会が少ないので、初回の診療時に気になる事は全て聞いておくべきでした。
- 薬が届くまで時間がかかることです。
- 薬の副作用についてももう少し詳しく聞きたかった。サポートのチャット対応は早いのですが、電話相談があればもっと安心かな。

- 先生に薬剤の質問を行ったところあまり理解していないような態度だった。
- オンライン診察の予約が思っていたよりも取れず、謳われていた24時間対応で好きな時間に受けれるといった事と違っていたのは、惜しいと感じました。
- もう少し料金プランの選択肢があると嬉しいです。初回以降の割引が少なく、継続するにはやや負担を感じました。
- 対面診察ができず細かな状態を把握しにくい点が惜しいところがあります
- 月額他社と大差ないですが、長く契約しても月額が変わらない点です。
- 診療の際に質問がしづらい雰囲気がある点。
- DMM オンラインクリニックについて欲しいと思った ポイントの問いに対して私は特にありません。本当に良かったです。
- 少し分かりにくい表記などがあった。
- 初めて受診しましたので惜しいポイントは不明です。ただ、オンライン診断の際、画面上に診察されている先生は1名でしたが、裏で、誰がどのくらいモニタリングされているのか気になりました。(そもそもモニタリングされているのかわかりませんが、、、)効果の実感はありませんが、継続したいと考えています。
- オンライン診察が15分程度で非常にスピーディーな分、対応が事務的なのは惜しく感じました。
- "オンライン診療なので、直接医師に相談できない点や、薬の配送に少し時間がかかることが惜しいと感じました。また、初回手続きが少し複雑で慣れるまで時間が必要でした。
-
-
- DMMオンラインクリニックは便利ですが、症状の変化や不安への対応がやや物足りないと感じることがあります。また、薬の到着までに時間がかかる場合がある点も惜しいと感じました。
- 質問などのやり取りがイマイチ要領を得ないことがあった。
- 再診時の診察時間が短いのももう少し長くしてほしい。
- 送料がかかるため、まとめて買わないと少し気になる
- 処方薬がすぐに届かなかったこと。
- 薬剤の説明が今一つのような気がしました。もう少し副作用が起きた場合の対策を教えてほしかった
- 医師と会話をする時、時間が短いケースがあるため深い相談がし難いのが残念です。
- 診察自体はスムーズでしたが、薬の発送がもう少し早ければさらに満足度が高かったと思います。また、診療メニューが多くてわかりやすい反面、料金プランの違いがやや複雑に感じました。もう少し料金説明がシンプルだとより利用しやすいです。
- 治療の選択肢が主に投薬に限られるため、より広範な治療を希望する場合は物足りなさを感じる可能性があります。
- 治療薬の副作用について、もう少し詳細な説明を受けることができればいいなと思いました。
- 診療時間がかなり短く、少し不信感があった。
- 具体的な口コミが多くないところが気になる
- 目立って言えることはないが、たまに薬が届くのが遅いことがあるのはちょっと気になった。
- オンライン型がメインのため、薬の処方などでリアルタイムで主治医に確認したい点なども時間を要したこと。
- 診療が少し業務的で冷たい感じがした
- 月換算すると安いのが、年単位で支払う必要があるためある程度大きな額を用意しなければならない点はもう少し臨機応変対応していればなお良かった。
- 直接肌を見る機会があってもよかった
- らくらく定期便を使うことでAGA治療薬が割安になりますが、AGA治療薬は長期間必要となりますので最大12か月だけでなく、18カ月や24カ月といった期間まであってさらに割引が利いたらもっと良かったです。
- 薬を頂くのに若干手間を感じてしまったのが惜しい点でした。
- DMMオンラインクリニックについて惜しいと思ったのはないです