

クリニックフォアのAGA治療を利用したことがある方への調査概要及び結果一覧

令和7年11月
一般社団法人 予防医療研究協会

1 調査の概要

1.1 調査の目的

クリニックフォアをAGA治療目的で利用したことがある方に実際に、どのような診察や服用までの流れがあったのか生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。そのために公的機関や製薬会社から得た情報に加えて、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

[ランサーズ・クラウドワークス](#)にて、クリニックフォアをAGA治療目的で利用したことがある男性の方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月19日～2025年11月24日

1.4 調査項目

回答者の年齢、性別を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- 治療開始時の年齢を教えてください
- クリニックフォアの診察を受けた段階でどの程度薄毛が気になっていましたか？
- クリニックフォアの治療開始段階でどの部位の薄毛が気になりましたか？
- AGA治療の満足度を教えてください
- クリニックフォアを選んだ理由はなんですか？(複数選択可)
- クリニックフォアで利用したプランはどれですか？
- 治療期間はどのくらいかかりましたか？
- クリニックフォアで月にかかった費用はいくらですか？
- クリニックフォアを利用してどんな効果を実感できましたか？
- クリニックフォアをどこで知りましたか？
- クリニックフォアについて良いと思ったポイント
- クリニックフォア惜しいと思ったポイント

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

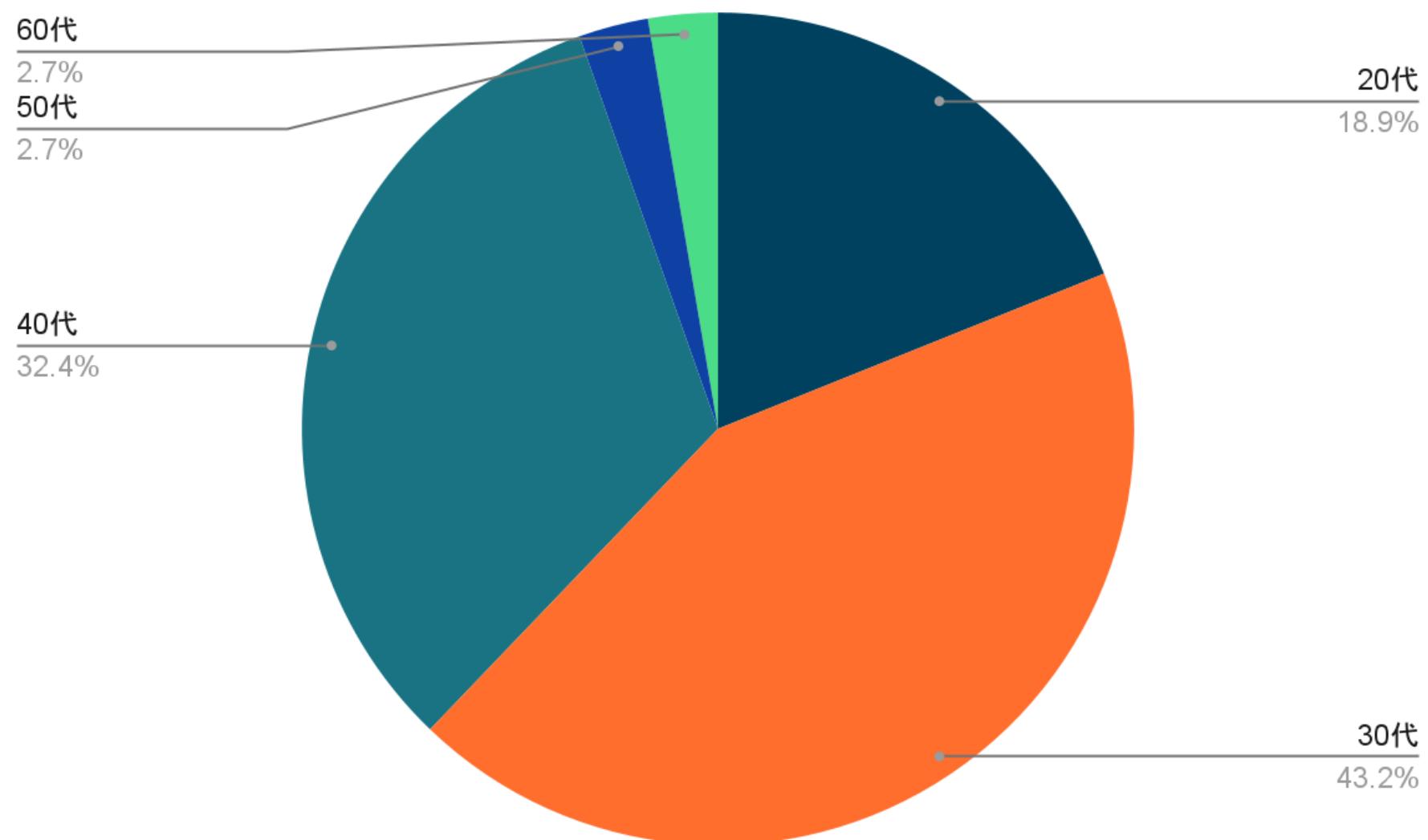
1.6 調査の実施状況

2025年11月24日の時点で、37名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

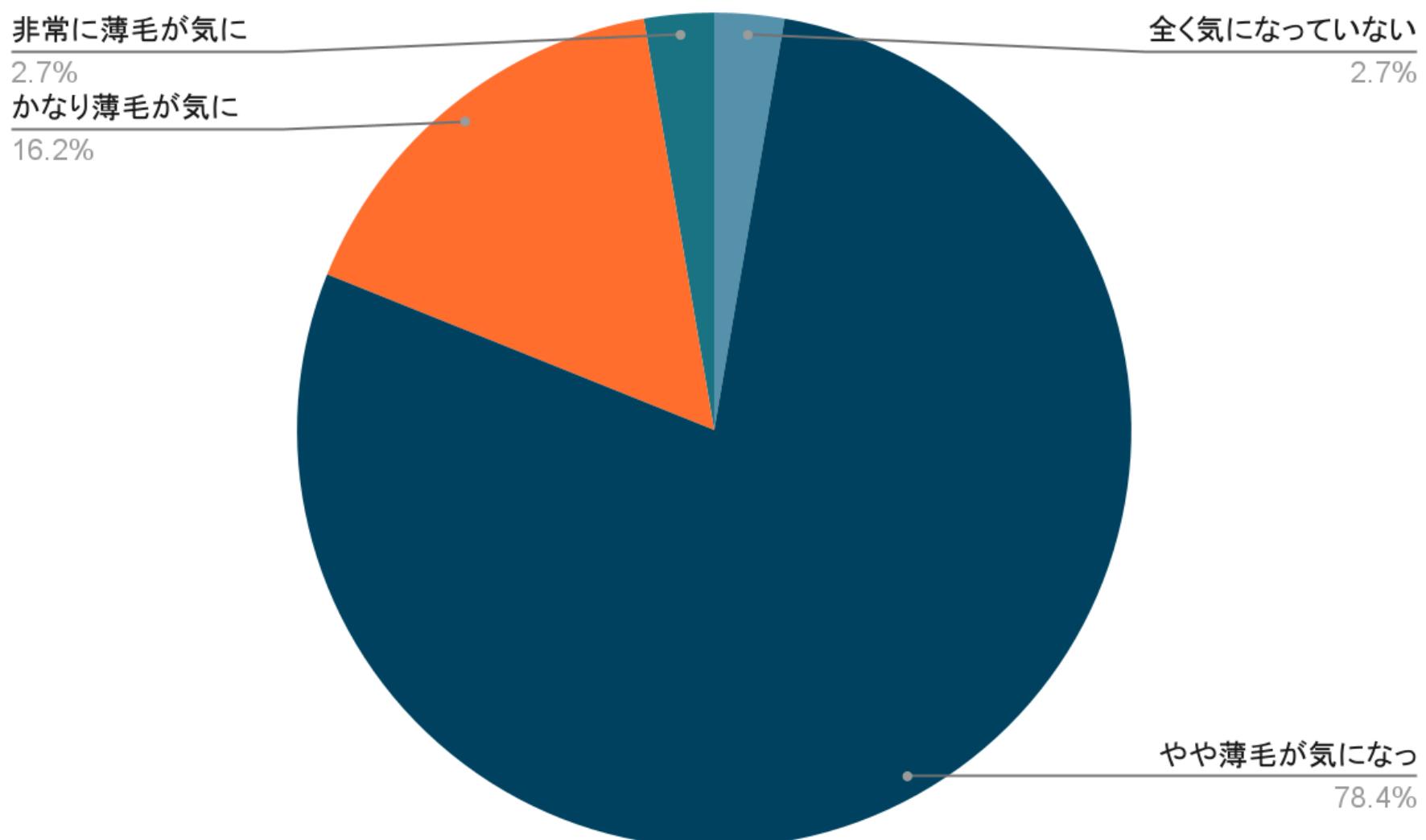
回答していただいた37名について、年齢の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
10代	0人	0%
20代	7人	18.9%
30代	16人	43.2%
40代	12人	32.4%
50代	1人	2.7%
60代	1人	2.7%
60代以上	0人	0%

2.2 薄毛の気になり具合

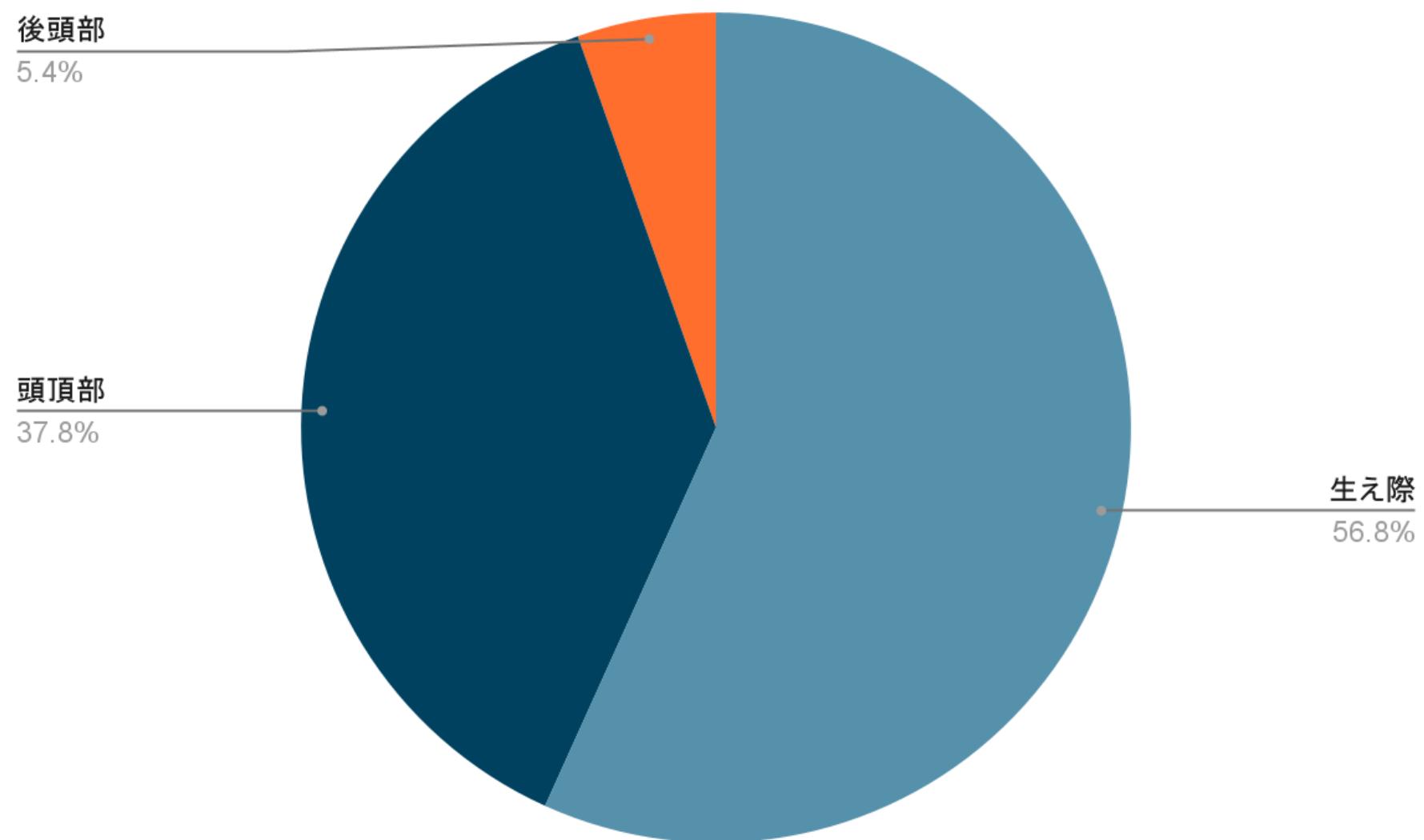
回答していただいた37名について、薄毛の気になり具合の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
全く気になつてない	1人	2.9%
やや薄毛が気になつていた	29人	78.4%
かなり薄毛が気になつていた	6人	16.2%
非常に薄毛が気になつていた	1人	2.7%

2.3 治療開始段階の薄毛

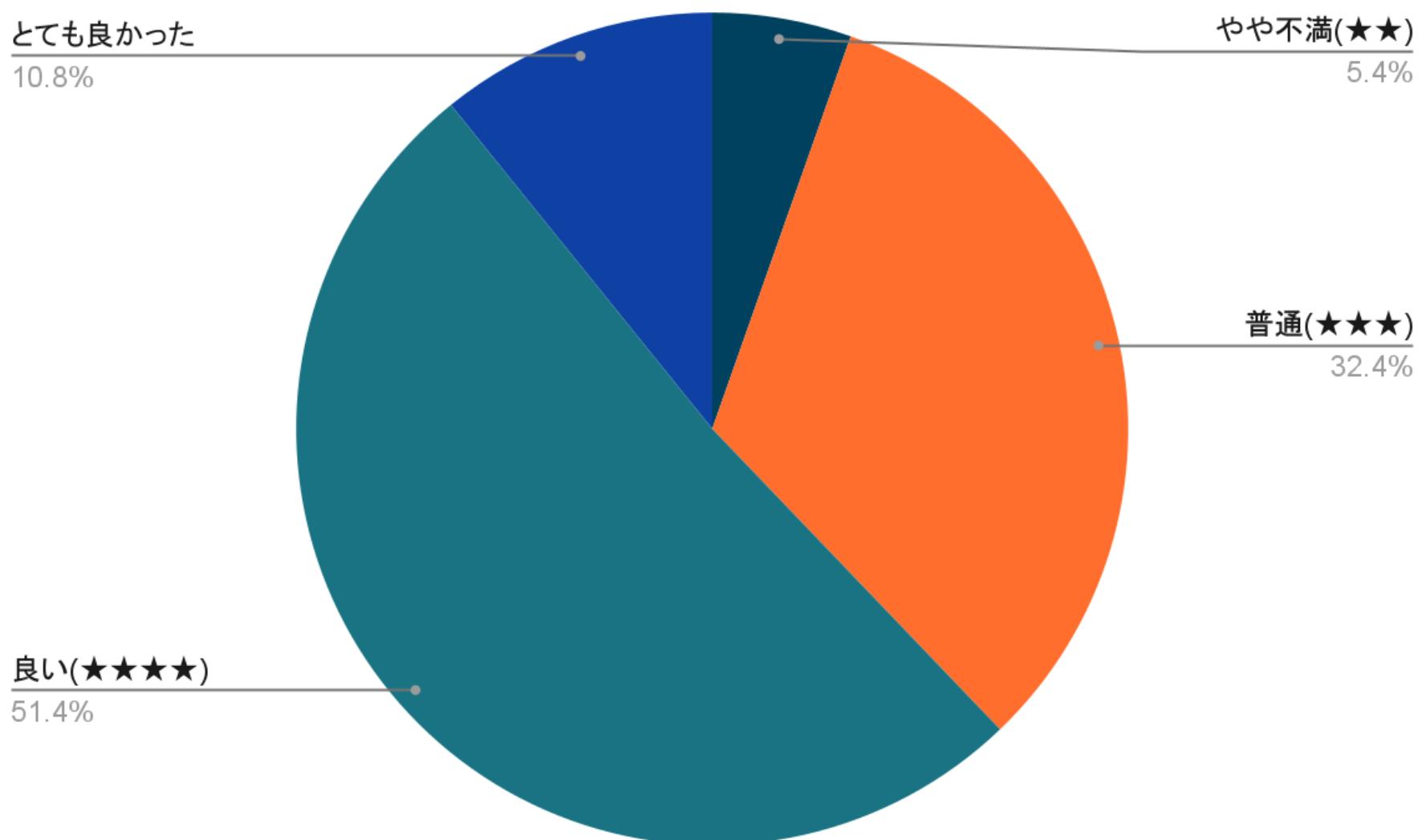
回答していただいた37名について、治療開始段階の薄毛の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
生え際	21人	56.8%
頭頂部	14人	37.8%
後頭部	2人	5.4%
側頭部	0人	0%
上記以外(その他)	0人	0%
わからない	0人	0%

2.4 満足度

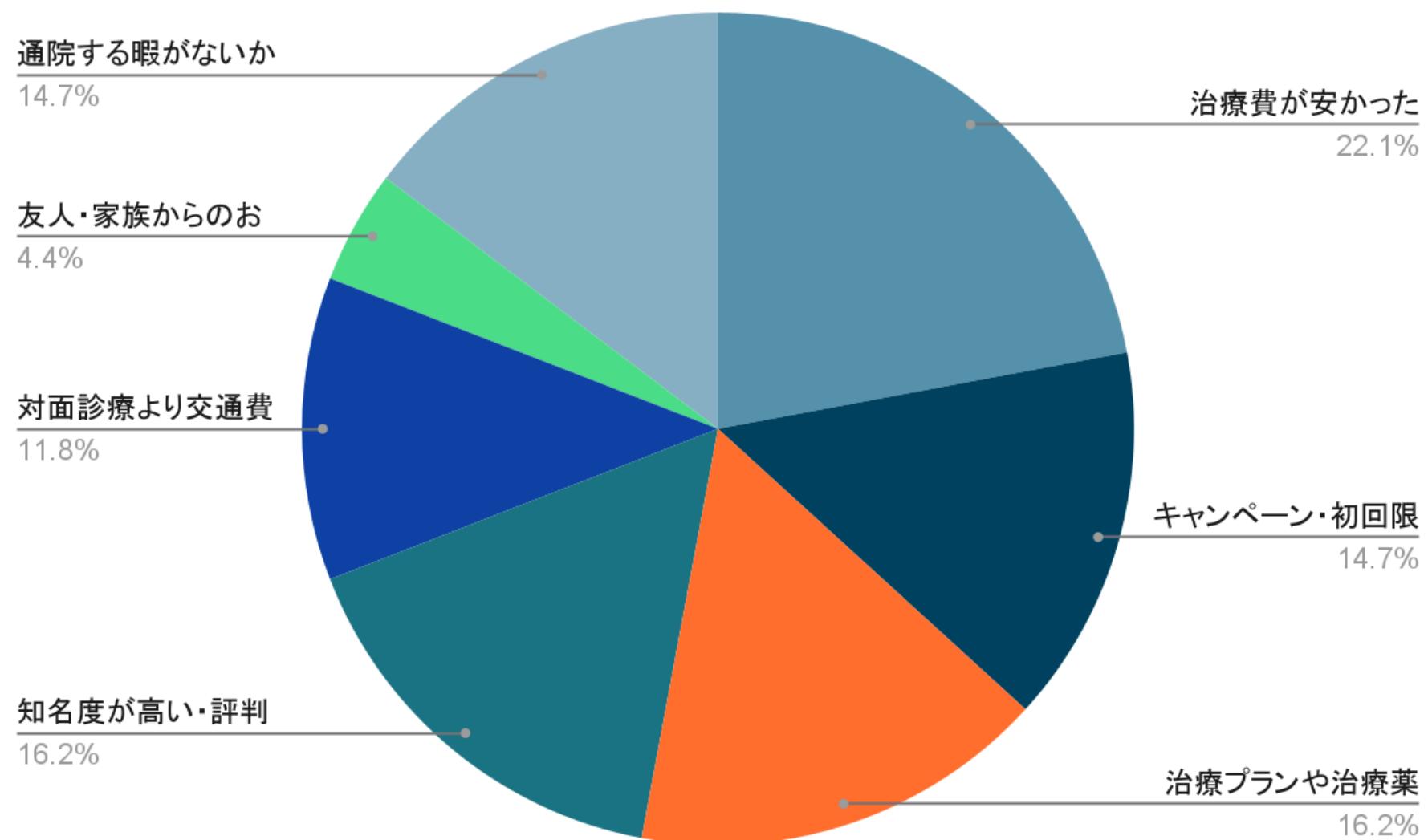
回答していただいた37名について、満足度の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
不満(★)	0人	0%
やや不満(★★)	2人	5.4%
普通(★★★)	12人	32.4%
良い(★★★★)	19人	51.4%
とても良かった(★★★★★)	4人	10.8%

2.5 選んだ理由(複数選択可)

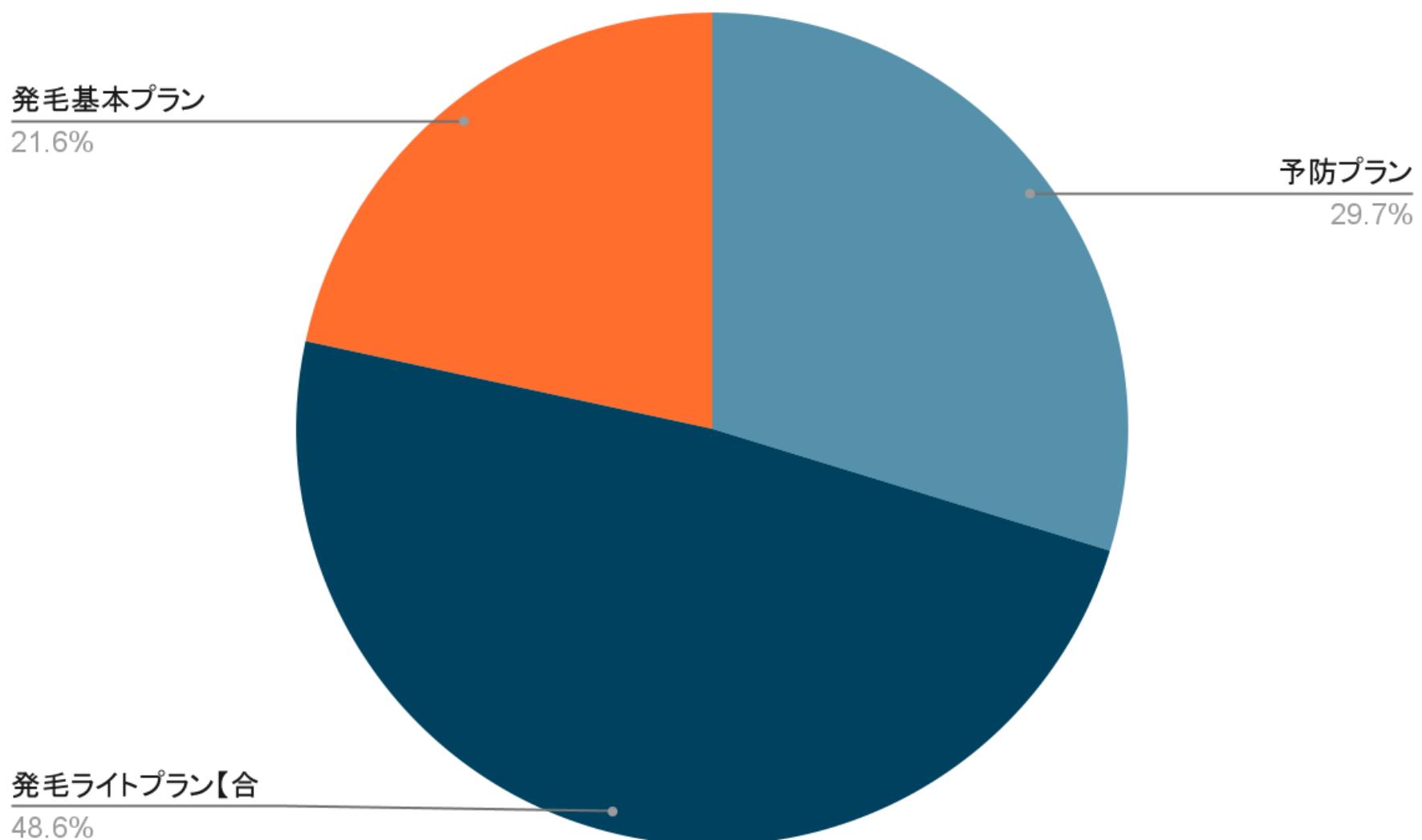
回答していただいた37名について、選んだ理由の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
治療費が安かった	15人	22.1%
キャンペーン・初回限割引に惹かれた	10人	14.7%
治療プランや治療薬の豊富	11人	16.2%
知名度が高い・評判の良い	11人	16.2%
対面診療より交通費がかからない	8人	11.8%
友人・家族からのおすすめ	3人	4.4%
通院する暇がないから	10人	14.7%

2.6 利用したプラン

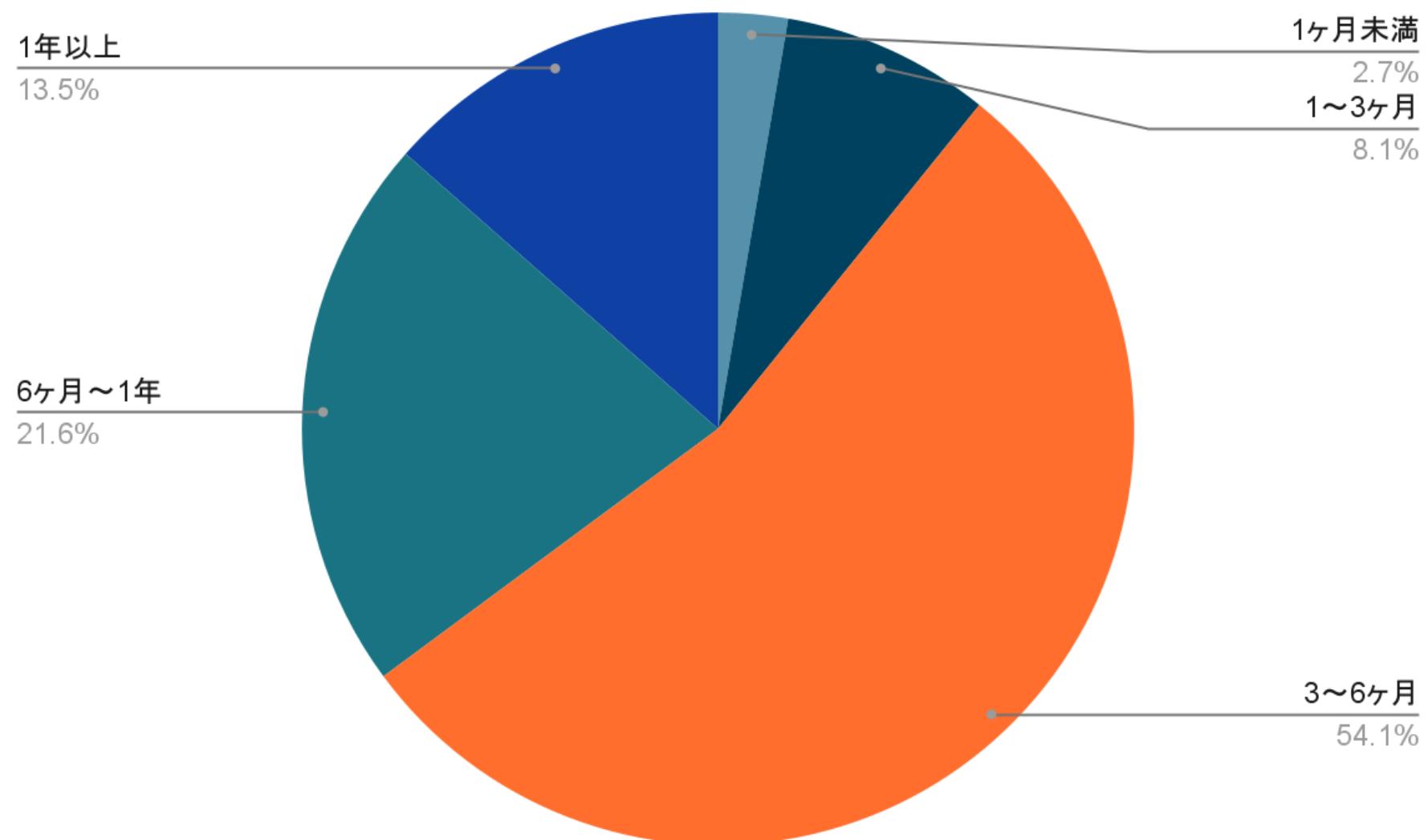
回答していただいた37名について、利用したプランの内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
予防プラン	11人	29.7%
発毛ライトプラン【合剤】	18人	48.6%
発毛基本プラン	8人	21.6%
発毛最強プラン	0人	0%

2.7 治療期間

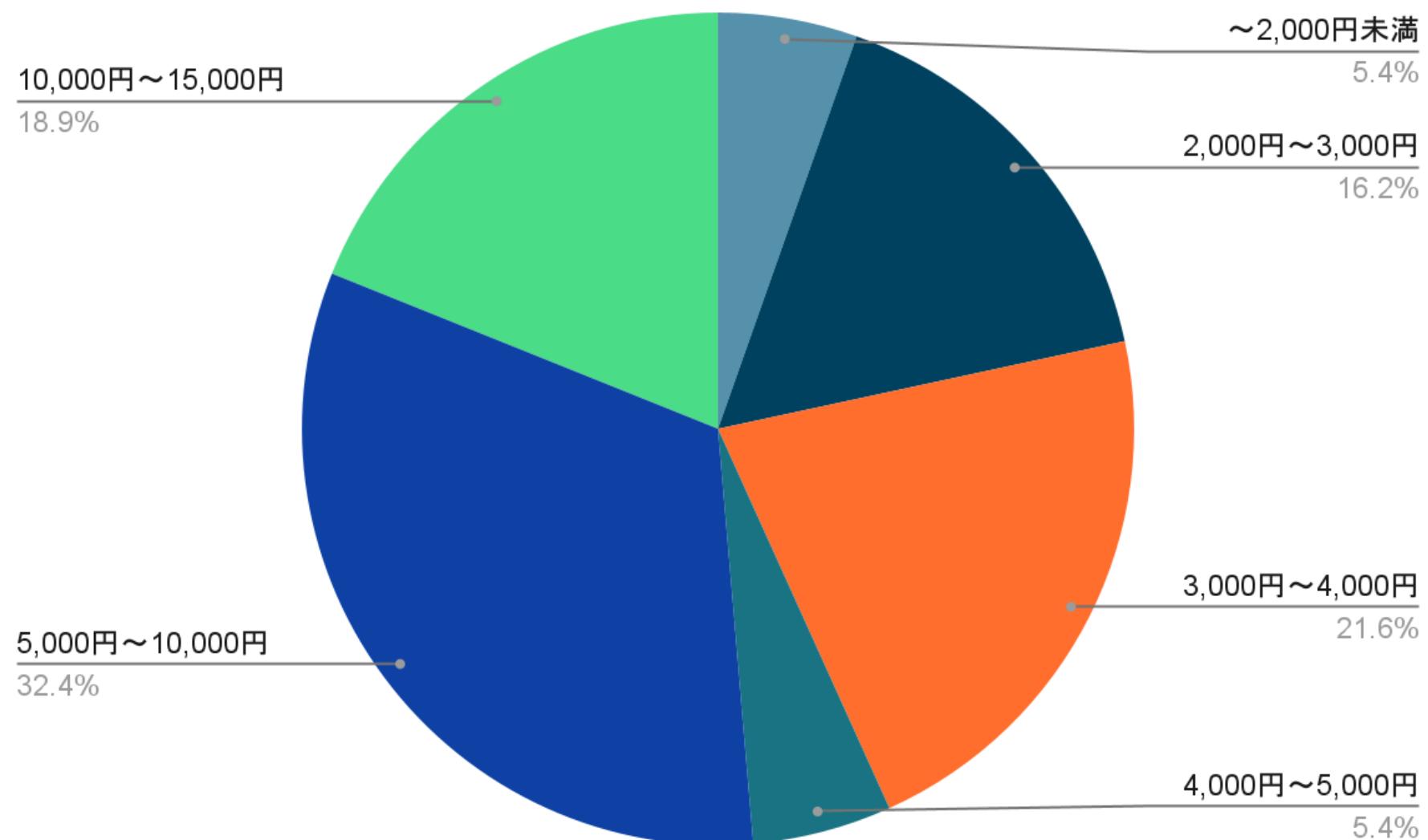
回答していただいた37名について、治療期間の内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
1ヶ月未満	1人	2.7%
1~3ヶ月	3人	8.1%
3~6ヶ月	20人	54.1%
6ヶ月~1年	8人	21.6%
1年以上	5人	13.5%

2.8 月額費用

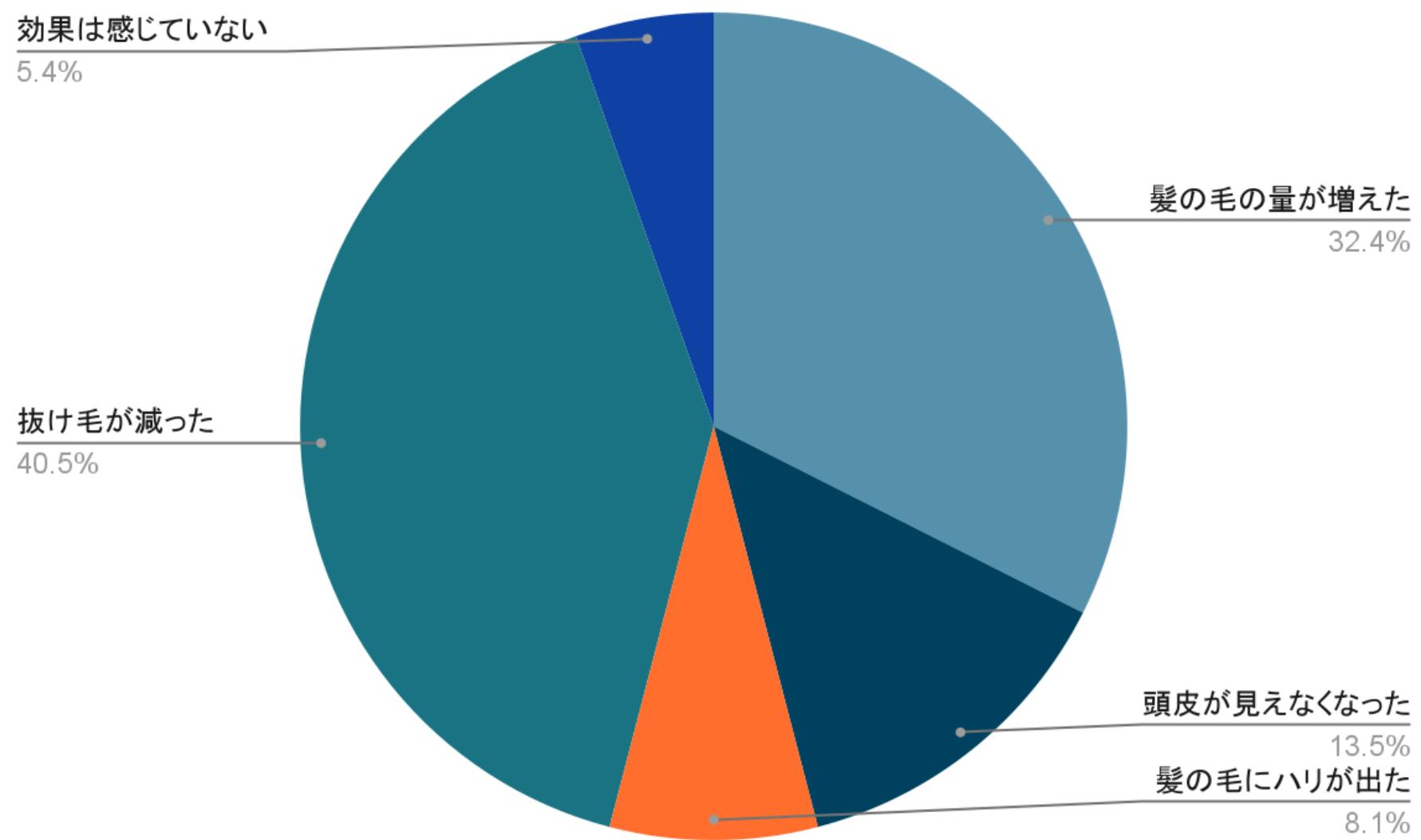
回答していただいた37名について、月額費用の内訳は以下の通りでした。



範囲	人数	割合
~2,000円未満	2人	5.4%
2,000円～3,000円	6人	16.2%
3,000円～4,000円	8人	21.6%
4,000円～5,000円	2人	5.4%
5,000円～10,000円	12人	32.4%
10,000円～15,000円	7人	18.9%
15,000円以上	0人	0%

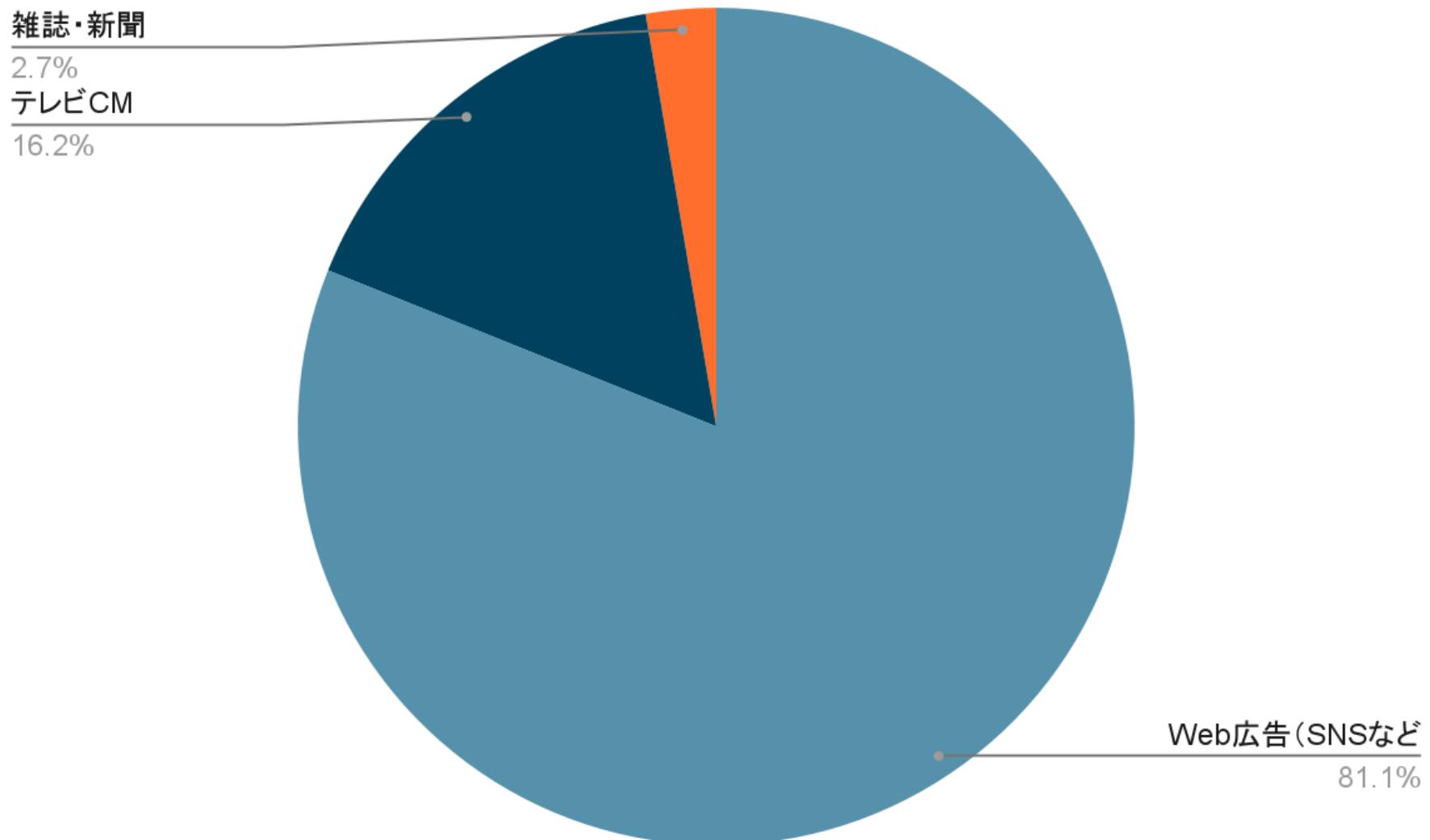
2.9 効果の実感

回答していただいた37名について、効果の実感の内訳は以下の通りでした。



2.10 どこで知ったか

回答していただいた37名について、どこで知ったかの内訳は以下の通りでした。



	人数	割合
Web廣告 (SNSなどの広告)	30	81.1
テレビCM	6	16.2
雑誌・新聞	1	2.7
その他	0	0

2.11 クリニックフォアの良いと思ったポイント

クリニックフォアによるAGA治療を体験した方に良いポイントを、自由記述方式でお伺いしました。

- 商売っ気はそこまで強くないと感じました。
- オンラインで予約から診察まで完結でき、待ち時間が少ないので便利。医師の説明も丁寧で、治療方針が明確に示され安心感があった。価格も比較的わかりやすい。
- 料金が明確でわかりやすい。事前に金額の目安がわかるため、予想外の費用が出にくく安心して利用できる。
- オンライン診療のため、薄毛気になり始めたらすぐに診療から治療の薬服用が始められる点は好感が持てます。
- 治療効果がしっかりと出たところ。
- 通院の必要がなく、オンライン診断をしていただける点。
- 治療が優れていて、脱毛防止の結果を得られたこと。
- オンラインで完結し、人目に付かなくてよいです。料金も安いです。
- 質問がしやすい環境でよかったです。
- すぐに治療を始めるのが簡単であり、薬もすぐに届いたことです。
- 初心者でも安心して施術出来る所、緊張はしますが
- オンラインでの診療なため通院する手間や労力がかからず楽で良かったですし医師の対応が丁寧で適切な治療を施してくれた事で薄毛が改善された点が良いと思ったポイントでした。
- Webから予約ができるため、待ち時間を最小限に抑え、スムーズに診察を受けることが可能
- オンライン完結で仕事を休まなくても良いからです。
- 治療プランが様々にあり状態に合わせて選びやすく、更にはオンライン診察から治療薬の発送までとてもスピーディーだったので、効率的だったのは大変良かったです。
- オンラインで診察が受けられて治療プランも納得できた。
- 予約が簡単にとれて、クリニックまでの交通費や時間を節約できるところが良かったです。
- 親身に相談に乗ってくれて安心できた
- 先生の丁寧なカウンセリングと方針提案など、不安に思っていることも気軽に相談できたところが良かった点です。
- 短時間で診察を終えられたのが良かったと思マス。短い時間で聞きたいことが全て相談できるのは助かります。
- クーポンでの割引やスマホでの診療完結が容易で始めやすかったです。
- 安価で安心して治療をすることができました

- オンラインで手続きが進むので、病院に行く負担がなく気持ちが軽くなりました。診察のやり取りも丁寧で、こちらが気になっている点を落ち着いて話せる空気がありました。薬の配送も決まったタイミングで届くので受けやすく、ちょっとずつ抜け毛が減っていく感じがして安心できました。料金の範囲も分かりやすく、自分のペースで試せたのが良かったです。
- "オンライン診察で通院不要なところがとてもよかったです。
- プランや薬の種類も豊富で自分の財布や症状に合うものを選べました。
- 初回割引もあり、質問もきちんと答えてくださったので安心して診療を受けることができました。"
- 薬はポスト投函は最短翌日配送で、家族にバレにくい。通院不要のため、遠方や忙しい人に最適
- スマホで診察から処方まで完結する利便性の良さ
- 初診からオンライン診療が可能なため、自宅や外出先から気軽に診察を受けられます。
- オンライン診療が充実している点が良かった。
- プランが様々にあったので、自分の状態と合わせやすく納得した形で治療を開始出来たのは大変良かったです。
- テレビCMを見て、予約の取りやすさと丁寧な説明が特に印象に残りました。オンラインで気軽に予約でき、待ち時間も短くてとても利用しやすいと感じました。スタッフの対応も親切で安心して相談できる雰囲気が良かったです。
- オンライン診療で通院の負担がなく、忙しい生活の中でも受けやすい点が良いと思いました。費用も比較的抑えられており、初回割引キャンペーンで始めやすかったです。治療プランが豊富で自分に合った選択ができ安心して利用できました。
- 丁寧にカウンセリングをしてもらえたこと。
- 全額返金保証制度あって安心感があったのと、さらにAGA治療薬も割安で処方してもらえるところも良かったです。
- 実際に毛量の改善が見られたところ
- 説明は丁寧にしてもらえたのでわかりやすかったところ。
- 予約が取りやすく、自分のタイミングで診察を受けられるところ。
- オンラインで全てが済むところが良いと思ったポイントです。

2.12 クリニックフォアの惜しいポイント

クリニックフォアによるAGA治療を体験した方に惜しいポイントを、自由記述方式でお伺いしました。

- ここならではの何か、というものがないと思いました。
- 人気の時間帯は予約が取りにくいことがあり、相談内容によっては回答がやや形式的に感じる場面もあった。もう少し個別に踏み込んだ提案が欲しかった。
- 最短翌日には届くスピード感のため、飲み忘れる貯まっていく。
- 長期契約しても特に特典や割引がない点です
- "CMで出てるかみたちの濱家さんが少し髪がうすい。
- もし治療して効果があればもっと人気が出そう。"
- 効果が出ているのか、自分のプランが合っているのか不安がある点。
- 予約が取りにくく、予約日が先になってしまったこと。
- 予約が取れないことが多いです。
- もう少し安いと継続しやすく感じた。
- なし
- 初心者でも安心して施術出来る所緊張はしますがそこがです
- 総合的に見て満足な利用感でしたので惜しいと思ったポイントは特にありませんでした。
- 保証制度の対象外だと返金を受けられない
- 診断が機械的なのは少し残念でした。
- チャットで問い合わせをした際のレスポンスが遅く、基本的に翌日に返信があるのは惜しいと感じました。
- オンライン予約が混んでいて取りづらい時があった。
- オンラインなので、医師からは直接診てもらえないという不安があるところです。
- 当初思っていたよりも治療費が膨らんだ
- 少し料金が高いなと感じました。もう少し安いとプランを上げることができたように感じます。
- 基本的に定期配送を利用しないと価格が高い点は気になりました。まとめて薬を処方してもらいたい時には向いていない感じです。
- オンライン診療とはいえ、土日となると予約が取りづらかった点。
- 特に問題ありませんでしたが、効果を実感するまで少し時間がかかった気がします
- オンラインは便利ですが、少しだけ画面越しだと細かい相談がしにくい場面もありました。もう少しこちらの状況を写真などで伝えやすい仕組みがあれば助かったと感じています。薬の種類や進め方について、慣れるまでは迷うこともありました。説明自体は丁寧でしたが、初めての人向けにもう少し比較しやすい案内があれば安心しやすいと思いました。
- 薬の副作用の説明などやや専門的な話が多く、初めてだと理解できなかったりするところもあり、不安になる場面もありました。
- オンライン中心のため頭皮の詳細チェックが不十分で対面で確認したかった
- 診察時間が短くて物足りなかったこと
- オンライン診療の場合、薬が郵送されるたびに配送料がかかる点が惜しいです。
- 薬の種類がもう少しあってもいいなと思った。
- 治療中に何か気になる事がありLINEで問い合わせをしましたが、その際のレスポンスが遅く返信が翌日だったのは不満でした。
- 全体的には満足していますが、もう少し予約枠が増えるともっと利用しやすいと感じました。時間帯によっては希望の日時が埋まってしまうことがあるため、選択肢が広がるとさらに便利になると思います。
- オンライン診療は便利でしたが、医師との対面がないため細かな不安を相談しづらい点が惜しいと感じました。費用は比較的抑えられているものの、長期的に続けると負担が大きくなる印象がありもう少し継続しやすい料金設定やサポート体制があればさらに良いと思いました。
- 予約をしていたが待ち時間が長かったこと
- 担当医師の診療に温かみを感じなかったのでいまいち信用できなかったことです。AGA治療薬に関しての説明も簡単なものでしたので、診療に関しては丁寧さが感じられませんでした。
- もう少し丁寧な問診をしてほしかった
- 説明が丁寧だったものの、なかなか効果を感じられず途中で続けるのを辞めたくなってしまったところ。
- コスト面で思ったほど大きなメリットがあるとは感じなかったところ。
- もう少し治療について詳しい説明をしてくれればなと思いました。